

فرخنامه پایه خدمات بازیابی اطلاعات و تعمیرات هارد دیسک سال ۱۴۰۴

نام واحد صنفی :

نام مسئول واحد صنفی :

بازیابی اطلاعات در مورد مشکلات نرم افزاری (منطقی) و بدون اشکال سخت افزاری هارد دیسک با فایل سیستم FAT و NTFS			
ظرفیت	قیمت(ریال)	ظرفیت	قیمت(ریال)
تا ۵۰۰ گیگابایت	۲۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال	۴ ترابایت	۱۰۳,۵۰۰,۰۰۰ ریال
۱ ترابایت	۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	هزینه بازیابی اطلاعات هارد با ظرفیت بالاتر از ۴ ترابایت به صورت توافقی اعلام می گردد.	
۲ ترابایت	۵۵,۵۰۰,۰۰۰ ریال		
۳ ترابایت	۸۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال		

بازیابی اطلاعات هارد دیسک های SMR-HMR-Helium (در مواردی که اطلاعات پاک شده باشد)	
ظرفیت	قیمت(ریال)
نرخ دستمزد برای هارد ۱ ترابایت (در صورتی که نیاز به جراحی نباشد)	۱۲۴,۵۰۰,۰۰۰
به ازای هر ۱ ترابایت اضافه (در صورتی که نیاز به جراحی نباشد)	۳۰,۰۰۰,۰۰۰

بازیابی اطلاعات رمز گذاری شده و DVR	
ظرفیت	قیمت(ریال)
هارد دیسک دستگاه های DVR در صورتی که هارد سالم باشد. (به ازای هر ۱ ترابایت تا ۴ ترابایت هارد دیسک)	۶۰,۰۰۰,۰۰۰
هارد دیسک دستگاه های DVR در صورتی که هارد سالم باشد. به ازای هر ۱ ترابایت اضافه بازیابی	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
نرخ رمز گشایی بیتلاکر در صورتی که با رمز صحیح باز نشود	۶۰,۰۰۰,۰۰۰
نرخ رمز گشایی هارد دیسک و سترن دیجیتال	۶۰,۰۰۰,۰۰۰
ریکاوری باج افزار	توافقی

بازیابی هارد دیسک سرور-آرایه RAID استاندارد فایل سیستم FAT, NTFS (در صورتی که هارد سالم باشد)	
ظرفیت	قیمت(ریال)
تا سقف ۳۰۰ گیگابایت به ازای هر هارد دیسک	۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۳۰۰ گیگابایت تا ۱ ترابایت به ازای هر هارد دیسک	۹۰,۰۰۰,۰۰۰
بالاتر از ۱ ترابایت به ازای هر یک ترابایت	۷۵,۰۰۰,۰۰۰
بازیابی هارد دیسک سرور با مشکلات سخت افزاری	توافقی

- آرایه دارای فایل سیستم های متفرقه (ماشین مجازی، لینوکس و ...) با ۲۵٪ افزایش قیمت محاسبه می گردد.

بازیابی اطلاعات در مورد مشکلات سخت افزاری هارد دیسک با فایل سیستم FAT و NTFS

ظرفیت	قیمت (ریال)
نرخ دستمزد بازیابی اطلاعات برای هارد ۱ ترابایت	۱۲۹,۰۰۰,۰۰۰ ریال
به ازای هر ترابایت اضافه (تا ۴ ترابایت)	۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
دستمزد جراحی موفق (۱ بار) تا ۴ ترابایت	۶۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال
هزینه جراحی ناموفق	۳۱,۵۰۰,۰۰۰ ریال
بازیابی حافظه SSD با مشکلات سخت افزاری تا ۱۲۸ گیگابایت	۱۰۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال
بازیابی حافظه SSD - به ازای هر ۱۲۸ گیگابایت اضافه	۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

* هزینه خرید هارد مشابه برای جراحی توافقی است *

بازیابی اطلاعات فلش مموری، کارت حافظه و تلفن همراه

نوع دستگاه	قیمت (ریال)
حافظه های الکترونیک که شناسایی می شوند و فایل های دوربین معمولی (در صورتی که کارت حافظه بدون اشکال باشد و شناخته شود) تا ۳۲ گیگابایت	۹,۳۰۰,۰۰۰ ریال
حافظه های الکترونیک که شناسایی می شوند و فایل های دوربین معمولی (در صورتی که حافظه بدون اشکال باشد و شناخته شود) تا ۶۴ گیگابایت	۱۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال
حافظه های الکترونیک که شناسایی می شوند و فایل های دوربین معمولی (در صورتی که حافظه بدون اشکال باشد و شناخته شود) بیشتر از ۶۴	توافقی
بازیابی اطلاعات حافظه تلفن همراه در صورتی که دستگاه سالم باشد تا ۱۲۸ گیگابایت	۶۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
بازیابی اطلاعات حافظه تلفن همراه در صورتی که دستگاه سالم باشد تا ۲۵۶ گیگابایت	۹۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
بازیابی اطلاعات حافظه تلفن همراه در صورتی که دستگاه سالم باشد بالتر از ۲۵۶ گیگابایت	توافقی

* هزینه تعمیر هارد دیسک معادل ۳۰ درصد قیمت هارد نو اصلی با گارانتی اصلی می باشد.

* مواردی که در بازیابی اطلاعات نیاز به صرف زمان بیشتر از حد در نظر گرفته شده در نرخنامه یا استفاده از ابزار خاص برای نتیجه گیری باشد، به صورت توافقی انجام می پذیرد.

* در مواردی که نیاز به توافق با مشتری می باشد توافق و رضایت کتبی از مشتری قبل از هر گونه اقدام باید اخذ گردد.

تلفن رسیدگی به شکایات :

اتحادیه صنف رایانه : ۳۲۱۱۷۸۴۰

مدیریت بازرسی اتاق اصناف : ۳۲۲۳۶۲۱۲

سازمان صمت : سامانه ۱۲۴

آدرس اتحادیه صنف : بلوار جمهوری اسلامی چهارراه فرهنگیان روبروی هتل پارس ساختمان بلوار

طبقه دوم واحد ۷